

REGULAMIN INTERNETOWEGO SYSTEMU CZYNSZOWEGO

„PWI - PLATFORMA WYMIANY INFORMACJI”

§1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Użytkownik - osoba zarejestrowana w „PWI-Platforma Wymiany Informacji”, będąca najemcą, dzierżawcą lub bezumownym użytkownikiem,
- 2) Administrator - Towarzystwo Budownictwa Społecznego Warszawa Północ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gen. T. Pełczyńskiego, 01-471 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019230 NIP: 522-25-92-920, REGON 017243420
- 3) PWI- aplikacja internetowa Platforma Wymiany Informacji, m.in. do prezentacji sald użytkownika poprzez przeglądarkę internetową.
- 4) Dane dostępne - informacje otrzymane od Administratora zawierające Login i Hasło początkowe,
- 5) Dokument tożsamości: dowód osobisty lub paszport,

2. Użytkowanie „PWI - Platforma Wymiany Informacji” jest bezpłatne.

3. Dostęp do „PWI - Platforma Wymiany Informacji” jest możliwy jedynie dla uprawnionych Użytkowników poprzez sieć Internet. PWI dostępna jest pod adresem internetowym <https://pwi.probit.com.pl/tbspolnoc> lub poprzez stronę internetową TBS Warszawa Północ <https://www.tbspolnoc.pl> menu główne "Strefa Klienta" pozycja "PWI".

4. Do poprawnego działania „PWI - Platforma Wymiany Informacji” wymagana jest najnowsza, stabilna wersja jednej z przeglądarek internetowych:

- 1) Internet Explorer;
- 2) Microsoft Edge;
- 3) Mozilla Firefox;
- 4) Google Chrome;
- 5) Opera;
- 6) Apple Safari.

5. Do obsługi generowanych raportów wymagana jest przeglądarka plików PDF.

§2

REJESTRACJA

1. Dostęp do „PWI-Platforma Wymiany informacji” musi zostać poprzedzony uzyskaniem od Administratora „Danych dostępowych”.

2. „Dane dostępowe” przesyłane są Użytkownikowi pocztą, (listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) lub dostępne są w siedzibie Administratora w Dziale Finansowym (Czynsze). Wzór formularza obejmującego „Dane dostępowe” stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. Zasady postępowania, celem uzyskania dostępu do „PWI - Platforma Wymiany Informacji” są jednakowe, niezależnie od sposobu pozyskania „danych dostępowych do „PWI - Platforma Wymiany Informacji” (pocztą lub podczas osobistej wizyty w TBS).

- 1) Pierwsze logowanie Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków niniejszego Regulaminu oraz „Klauzuli Informacyjnej”, w której zawarte są informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Linki (łącza) do treści niniejszego Regulaminu oraz treści Klauzuli Informacyjnej dostępne są na stronie logowania „PWI - Platforma Wymiany Informacji”.
- 2) Podczas pierwszego logowania System wymusi na Użytkowniku zmianę hasła na nowe. **Hasło musi zawierać minimum 8 znaków, przy czym musi znaleźć się w nim co najmniej jedna litera mała, jedna duża i co najmniej jedna cyfra.**

4. W przypadku osobistego odbioru „Danych dostępowych do „PWI - Platforma Wymiany Informacji”, Użytkownik ma obowiązek przedstawienia pracownikowi Administratora ważnego dokumentu tożsamości, celem potwierdzenia tożsamości oraz pokwitowania odbioru Danych dostępowych.

§3

KORZYSTANIE Z USŁUGI „PWI – PLATFORMA WYMIANY INFORAMCJI”

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w „PWI- Platforma Wymiany Informacji”, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.

2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania „PWI- Platforma Wymiany Informacji” w każdym czasie, o czym uprzednio poinformuje Użytkownika przez

opublikowanie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej TBS Warszawa Północ <https://www.tbspolnoc.pl> menu główne "Strefa Klienta" pozycja "PWI".

3. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa lub działaniem na szkodę Administratora lub osób trzecich.

4. Saldo rozliczeń z tytułu opłat dotyczących poszczególnych lokali na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na koncie Administratora. Dane udostępnione przez „PWI - Platforma Wymiany Informacji” wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.

5. Na żądanie Użytkownika złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnie do protokołu Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy Użytkowników „PWI- Platforma Wymiany Informacji” i zablokowania dostępu do konta. Zablokowanie dostępu do usługi może nastąpić także poprzez złożenie formularza rezygnacji, którego Wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Formularz rezygnacji wówczas powinien zostać złożony i podpisany przez Użytkownika osobiście w siedzibie Administratora, w obecności wyznaczonego pracownika Administratora.

§4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie „PWI- Platforma Wymiany Informacji” odpowiada Administrator. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do „PWI – Platforma Wymiany Informacji” niezależne od niego, wynikające ze zdarzeń losowych lub leżących po stronie Użytkownika. Administrator zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac serwisowych oraz testów bezpieczeństwa, które mogą powodować czasowe przerwy w dostępie (przerwy techniczne).

2. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych, umożliwiających dostęp do „PWI- Platforma Wymiany Informacji” osobom nieuprawnionym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.

3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem „PWI- Platforma Wymiany Informacji” nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora (wymagają weryfikacji dokonanej przez pracownika we właściwym Dziale Administratora).

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem „PWI – Platforma Wymiany Informacji”, w tym informacji, o których mowa w §3 ust.4.

§5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania „PWI- Platforma Wymiany Informacji”. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: tbs@tbspolnoc.pl

2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.

3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami „PWI- Platforma Wymiany Informacji” pozostawiane będą bez rozpatrzenia.

4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W przypadku konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji, czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.

5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny sposób uzgodniony przez strony.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu „PWI – Platforma Wymiany Informacji”.

2. W przypadku zmiany treści Regulaminu „PWI- Platforma Wymiany Informacji”, Administrator zamieści na stronie www.tbspolnoc.pl/ w zakładce „PWI” tekst nowego Regulaminu.

3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej TBS Warszawa Północ Sp. z o.o. uznaje się za doręczony Użytkownikowi z dniem publikacji.

4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych „PWI – Platforma Wymiany Informacji” przetwarzane będą zgodnie z dostępną na stronie logowania klauzulą informacyjną oraz ogólnie obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Internetowego Systemu Czynszowego „PWI – Platforma Wymiany Informacji” - Wzór formularza obejmującego „Dane dostępowe”

.....
(miejsowość i data)
.....
(Imię i nazwisko)
.....
.....
(adres)
Nr ewidencyjny:

Powiadomienie o danych dostępowych i instrukcja logowania do PWI.

PWI dostępna jest pod adresem internetowym <https://pwi.probit.com.pl/tbspolnoc> lub poprzez stronę internetową TBS Warszawa Północ <https://www.tbspolnoc.pl>, menu główne "Strefa Klienta" pozycja "PWI". W menu głównym PWI proszę wybrać "Zaloguj", pojawi się ekran logowania, na którym proszę wpisać otrzymany login i hasło początkowe. Po potwierdzeniu system narzuci zmianę hasła na nowe. Po wpisaniu nowego hasła i jego akceptacji kolejne logowanie odbywać się będzie już za pośrednictwem nowych danych.

Dane dostępowe do Platformy Wymiany Informacji (PWI):

Login:

Początkowe hasło:

Administratorem danych osobowych zamieszczonych na Platformie Wymiany Informacji (PWI) jest Towarzystwo Budownictwa

Spółeczno Warszawa Północ Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Gen. T. Pełczyńskiego 30, Warszawa . Podane dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz uśude(1) tj. na podstawie zawartej umowy najmu oraz w przypadku zaakceptowania regulaminu także umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (umowa nie odpłatna, dostęp do PWI jest nadawany wyłącznie dla celów dostępu do informacji o wynajmowanym lokalu, stanie opłat itp.). Dane osobowe na Platformie Wymiany Informacji będą przetwarzane przez cały czas najmu lokalu lub do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na platformie/żądania usunięcia danych z PWI, skorzystania z prawa do bycia zapomnianym. Jednocześnie informujemy, iż przysługują Panu/Pani następujące uprawnienia:

- żądania od administratora dostępu do danych osobowych Pana/Panią dotyczących
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także
- żądania przeniesienia danych
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku jeśli uzna Pan/Pani iż przetwarzanie danych narusza przepisy.

Korzystanie z portalu jest dobrowolne. Brak akceptacji lub korzystania z portalu nie spowoduje negatywnych dla Pani/Pana skutków.

Jednocześnie informujemy, iż Pana/Pani dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom współpracującym na podstawie zawartych umów powierzenia.

Podstawa prawna:

(1) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)

PROKURENT
mgr *Monika Niewiadomska*

Prezes Zarządu
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.

Michał Ambrożek

Członek Zarządu
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.

Grzegorz Janczarek

Dyrektor Finansowy
Główny Księgowy
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.
Maria Jurewicz-Jaworska

Specjalista ds. Informatyki
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o. 6

Adam Staniszewski

Załącznik nr 2 do Regulaminu Internetowego Systemu Czynnyszowego „PWI- Platforma Wymiany Informacji”

.....
(miejsowość i data)

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(adres)

OŚWIADCZENIE

O REZYGNACJI Z USŁUGI „PWI – Platforma Wymiany Informacji”

Oświadczam, że z dniem rezygnuję z korzystania z usługi „PWI- Platforma Wymiany Informacji” z powodu *.....

.....
.....
.....

.....

(data i czytelny podpis Użytkownika)

Członek Zarządu
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.
Grzegorz Janczarek

PROKURANT
mgr Monika Niemadomska

Prezes Zarządu
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.
Michał Ambroziak

*Podanie powodu jest dobrowolne.

Dyrektor Finansowy
Główny Księgowy
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.
Mariola Jurewicz-Jaworska

Specjalista ds. Informatyki
TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.
Adam Staniśzewski

